

Laboratorio Dr. Oliver Rodés: más de 115 años de análisis Cuatro generaciones en el sector de la Analítica

Entrevistamos a Jorge Oliver-Rodés Sen, al frente del Laboratorio fundado por su bisabuelo, para conocer la evolución y la historia de uno de los centros pioneros en España en su especialidad, que abarca tanto el análisis de aguas como de productos de diversos tipos. Nacido en la trastienda de una farmacia de principios del siglo XX, la modernización y el desarrollo de las técnicas de análisis han hecho de este laboratorio uno de los más prestigiosos de su sector.

Fue a principios del siglo pasado, concretamente el 2 de mayo de 1902, cuando el bisabuelo de Jorge Oliver-Rodés, D. Benito Oliver Rodés, Dr. en Farmacia, inició un Registro de Análisis, con numeración independiente del Libro Recetario de

su farmacia iniciando así la historia del Laboratorio. "En los archivos del Laboratorio se encuentran análisis de aguas, productos químicos, bioquímica clínica, minerales, alimentos, etc. El Dr. Oliver Rodés fue pionero en análisis aplicados a la clínica y análisis de agua. Practicó la Bromatología y se relacionó con médicos como los doctores Barraquer, Bartrina, Suñé i Molist y muchos otros, con el fin de que sus analíticas fueran útiles en los diagnósticos médicos." Estos fueron los inicios de lo que es hoy una empresa consolidada y de prestigio, nos explica Jorge Oliver-Rodés.

"En el año 1919, a causa del volumen de trabajo, las instalaciones se quedaron pequeñas, y se hizo necesario el traslado del Laboratorio a la calle Consell de Cent de Barcelona. En 1928 se incorporó al Laboratorio mi abuelo, el Dr. Benito Oliver Suñé, que fue sin duda pionero en Microbiología Alimentaria, especializándose en la potabilidad del agua", nos continúa explicando la evolución del laboratorio, todavía una empresa familiar, que fue incorporando a las sucesivas generaciones.

"En 1933, a mi abuelo le fue concedida una beca de ampliación de estudios en el Instituto Pasteur de París. Fue responsable de la Cátedra de Microbiología de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Barcelona. En 1940, como responsable del Servicio de Esterilización y Laboratorios de la Sociedad General de Aguas de Barcelona, asumió la responsabilidad de mantener controlada la calidad del agua que se consumía en Barcelona y sus alrededores. Fue el artífice de la sistemática de tratamiento de agua de la primera gran planta potabilizadora de España, que se inauguró en 1955 en Sant Joan Despí", nos explica el retorno del Dr. Oliver Suñé a Barcelona y su relación con el saneamiento y potabilización del suministrador de agua de la Ciudad Condal.

El tercer Dr. Oliver Rodés fundó en 1975 la Asociación Española de Laboratorios Independientes (AELI).



Jorge Oliver-Rodés Sen



Benito Oliver Rodés.

“Mi padre, Benito Oliver-Rodés Clapés, sin duda influido por el prestigio de su abuelo y de su padre, cursó la carrera de Farmacia, posteriormente ingresó en la Sociedad General de Aguas de Barcelona, empresa a la que le dedicó 20 años de su vida, hasta que la muerte de su

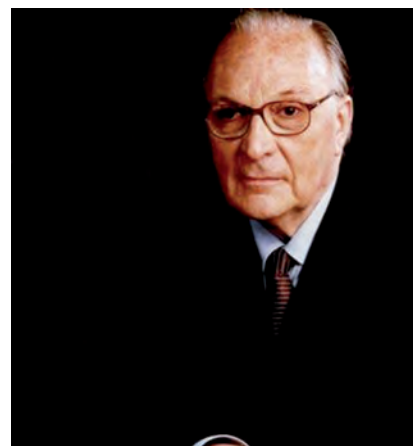
“Somos un equipo multidisciplinar de 30 personas y disponemos de una extensa red profesional.”



Benito Oliver Suñé.

abuelo le indujo a trabajar exclusivamente como director del Laboratorio”, nos relata la dedicación de la tercera generación a la empresa familiar. “Profundizó en la especialización del análisis de aguas e impulsó el control químico y bacteriológico de la calidad de los alimentos y el asesoramiento profesional, tecnológico y legal”, señala Jorge Oliver-Rodés.

El tercer Dr. Oliver Rodés fundó en 1975 la Asociación Española de Laboratorios Independientes (AELI), de la que fue su primer presidente. Y desde 1977 fue miembro del Comité Director de la Unión Internacional de Laboratorios Independientes (UILI), de la que fue presidente de 1978 a 1984.



Benito Oliver-Rodés Clapés.

“En 1993 empiezo a trabajar en el Laboratorio y en 2002, coincidiendo con el traslado a las actuales instalaciones del Prat de Llobregat, asumo la Dirección General”, explica Jorge Oliver-Rodés en cuanto a su incorporación y progresión en el organigrama de la empresa. “He sido el responsable de desarrollar nuevas vías de gestión para adaptarnos a los cambios que la sociedad moderna reclama, potenciando como líneas de negocio las actividades de Consultoría, Certificación y Formación.”

Jorge Oliver-Rodés ha seguido la senda de su padre en cuanto a la internacionalización y el asociacionismo en el sector de la analítica y los laboratorios especializados: “Mi labor profesional y la tradición familiar me ha vinculado a diferentes asociaciones. Actualmente soy presidente de la Asociación Española de Laboratorios Independientes (AELI), presidente de la Asociación de Industrias por la Producción Limpia (AIPN), vicepresidente de la Unión Internacional de Laboratorios Independientes (UILI) y miembro de diferentes juntas directivas como la Federación Española de Laboratorios (FELAB), la Asociación de Envasadores, Distribuidores y Proveedores de Agua en Cooler (ADEAC) o la Asociación Española de Empresas del Sector del Agua (Aqua España).”

Entre los valores que distinguen al Laboratorio Dr. Oliver Rodés, el actual Director General destaca la independencia



Año 1902. Imagen de la farmacia ubicada en la C. Llúria de Barcelona.

“Los análisis que realizamos son principalmente fisicoquímicos y microbiológicos de todo tipo de aguas y microbiología alimentaria.”

técnica y económica, la ética profesional, un riguroso secreto profesional y también que actúan como socios tecnológicos. “Nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes, sean éstas de rutina para cumplir la legislación vigente o con estándares de calidad establecidos, de mejora de procesos para optimizar costes o reforzar estándares de calidad, o colaborando en la resolución de posibles problemas o riesgos”, remarca.

El equipo de personas de Oliver Rodés forma parte de diferentes Comités o Grupos de trabajo, que participan como expertos independientes en la elaboración de normativas o legislaciones relacionadas con el agua, Jorge Oliver-Rodés continúa explicando la labor del Laboratorio: “Somos un equipo multidisciplinar de 30 personas y disponemos de una extensa red profesional. Acostumbramos a colaborar con otras empresas, centros de investigación como el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) o Universidades, lo que nos permite tener un enfoque global para aportar soluciones a necesidades específicas.”

El Laboratorio Dr. Oliver Rodés dispone de un importante número de certificaciones y autorizaciones, de las que cabe destacar la acreditación ISO 17025, la ISO 9001 Versión 2015, así como su condición de Official Partner Laboratory de la certificadora americana NSF Internacional. Asimismo, en julio de 2018, su sistema informático cumplirá con la norma americana CFR 25 parte 11, requisito muy importante como proveedor de la industria farmacéutica.



Imagen del laboratorio.

¿Cuál es su área de trabajo principal?

Nuestro campo de trabajo abarca todo el ciclo integral del agua; las captaciones o puntos de abastecimiento, las conducciones, los depósitos, los diferentes tratamientos, la depuración de las aguas residuales, la reutilización de las aguas regeneradas, etc.

Entre sus clientes, ¿hay algún sector que destaque especialmente?

Nuestros clientes principalmente son empresas, la mayoría industrias alimentarias, donde destacamos los embotelladores de agua, industrias farmacéuticas y cosméticas o empresas del sector servicios como gestores de redes de distribución, colegios, hospitales o grandes superficies.

¿Qué tipo de análisis realizan para ellos?

Los análisis que realizamos son principalmente fisicoquímicos y microbiológicos de todo tipo de aguas y microbiología alimentaria. Y actualizamos continua-

mente nuestros métodos analíticos e incorporamos nuevas líneas analíticas como la detección de virus en agua.

En el ámbito de aguas, ¿qué tipo de análisis realizan?

Analizamos aguas naturales superficiales y de pozos entre las que destacamos las aguas minerales naturales y las aguas minero-medicinales, analizamos también aguas de consumo humano, aguas purificadas –según farmacopea– para la

“Impartimos cursos de formación, tanto presenciales como on line. Tenemos cursos específicos de nuestros campos de actuación y los podemos adaptar a las necesidades del cliente.”



“La clave para el futuro de los laboratorios pequeños y medianos como el nuestro es dar un servicio especializado y muy personalizado.”

Para Uds. también tiene mucha importancia la formación. ¿En qué dirección se están moviendo?

Impartimos cursos de formación, tanto presenciales como *on line*. Tenemos cursos específicos de nuestros campos de actuación y los podemos adaptar a las necesidades del cliente. Como novedades para este año, en abril lanzamos el curso *on line* ‘Aguas Residuales: Inspección y Control de Vertidos’ que hemos desarrollado con especialistas del sector y la colaboración del Institut de l’Aigua de la Universidad de Barcelona y también los cursos *on line* ‘Prevención y control de la Legionelosis’ inicial y de renovación, que disponen de titulación oficial y permiten a los alumnos del curso inicial desplazarse un único día en lugar de los cinco necesarios en la versión presencial, y hacerlo totalmente a distancia en el caso del curso de renovación.

Su relación con la investigación es bien conocida, pero ¿en qué medida tiene importancia en sus actividades actuales?

En el campo de investigación hemos desarrollado diferentes proyectos, por ejemplo, el de ‘Migración de plastificantes y aditivos a bebidas refrescantes y aguas envasadas, ingesta diaria y efectos a nivel de disrupción endocrina’, en colaboración con el CSIC y para llevarlo a cabo obtuvimos una dotación económica de aproximadamente 1.400.000 EUR. Aunque hemos reducido bastante

industria farmacéutica, aguas de producción –que requieren composiciones y calidades específicas–, aguas residuales tanto urbanas como industriales o aguas regeneradas, que son aquellas que, provenientes de las residuales, se tratan con la finalidad de ser usadas principalmente en riego, fuentes o elementos ornamentales o como aguas sanitarias.

¿Qué otros sectores tienen gran importancia para sus Laboratorios?

A través de nuestros servicios de consultoría ayudamos a gestionar sistemas de agua, dependiendo de las necesidades de cada cliente. Establecemos planes de autocontrol, implantamos sistemas de análisis de peligros y puntos de control crítico (APPCC), elaboramos programas

de toma de muestra y análisis. También interpretamos resultados analíticos y, en su caso, proponemos medidas preventivas o correctoras.

¿Tienen previsto ampliar los servicios que ofrecen a sus clientes o potenciales clientes?

Estamos potenciando los servicios de asesoramiento para la obtención de Certificaciones de terceros como IFS, BRC, ISO 9000 e ISO 14000. En este campo realizamos informes de diagnóstico para definir los requisitos o posibles inversiones de mejora, asesoramos en el proceso de implantación, acompañamos en la primera auditoría de certificación y realizamos auditorías internas de mantenimiento que muchas empresas externalizan.

En este sentido, Jorge Oliver-Rodés nos explica que la línea de negocio de Certificación fue puesta en marcha “pensando en aquellos clientes que tienen interés en comunicar a su cliente final su compromiso con la calidad de sus productos y servicios. El Certificado de Calidad Oliver Rodés puede reforzar su comunicación comercial transformando un gasto en Calidad en una inversión en Marketing.”

“El Certificado de Calidad Oliver Rodés puede reforzar su comunicación comercial transformando un gasto en Calidad en una inversión en Marketing.”



esta actividad, nos permite desarrollar nuevas técnicas analíticas para conocer, por ejemplo, las posibles migraciones de materiales en contacto con alimentos. También nos permite realizar publicaciones en prensa especializada de reconocido prestigio internacional como la revista *Food Chemistry* o el publicado en enero de 2018 en la revista *Current Analytical Chemistry*, bajo el título 'General European Legislation for Food Contact Materials', en colaboración con la empresa RepaQ Packaging Consulting.

¿Cómo ve en líneas generales el terreno de la inversión en investigación en las empresas?

Creo que sigue a niveles muy bajos en España. Las empresas en general todavía nos estamos recuperando de la profunda crisis de los últimos años. Las empresas debemos rentabilizar los recursos dedicados, tanto económicos como de tiempo de dedicación, y hoy es difícil garantizar el retorno de la inversión realizada en un proyecto. Por otra parte, las ayudas públicas destinadas a potenciar la investigación en la empresa son principalmente préstamos con condiciones favorables y poco más, y el proceso de

justificación de un proyecto es largo y complejo.

"En mi opinión, la investigación en el sector público también se ha reducido considerablemente, ya que las diferentes administraciones han recortado las partidas presupuestarias con estos fines de forma importante. Es evidente que esta situación no se puede extender por mucho tiempo ya que estamos perdiendo competitividad como empresas y como país", señala Jorge Oliver-Rodés, que añade: "Creo que las claves para el futuro de los laboratorios pequeños y medianos como el nuestro son dar un servicio especializado y muy personalizado, y ofrecer soluciones globales en colaboración con otras empresas."

Jorge Oliver-Rodés señala como objetivo estratégico para 2018 una ampliación de los servicios de consultoría y asistencia técnica a nuevos sectores en crecimiento, como el cosmético y el alimentario. Para ello el año pasado el Laboratorio Dr. Oliver Rodés trabajó intensamente para potenciar sus recursos internos, así como en consolidar colaboraciones con profesionales especializados complementarios.

"Uno de los factores que nos han diferenciado históricamente es ofrecer asesoramiento y consultoría en materia de la gestión integral de la calidad del agua."

En definitiva, el Laboratorio Dr. Oliver Rodés es una empresa familiar totalmente adaptada al panorama tecnológico empresarial actual, en el que la diferenciación ha desempeñado un papel clave. "Uno de los factores que nos han diferenciado históricamente es ofrecer asesoramiento y consultoría en materia de la gestión integral de la calidad del agua, especialmente en los sectores del Agua Envasada y la Industria Farmacéutica."

"Nuestro objetivo es convertirnos en socio estratégico de aquellas industrias que consideran la calidad del agua de sus procesos productivos como un factor clave en su actividad industrial", concluye.



Parte de la inmensa colección de envases de agua.